

Méretcsere tájékoztató

Csere igényét a csomag átvételétől számított 7 napig jelezheti. Csak eredeti csomagolású terméket áll módunkban kicserélni. Használt, kimosott terméket nem lehet kicserélni.

Inget, blúzt, fehérneműt, egészségügyi okokból nem cserélünk

A cserére vonatkozó igényét úgy tudja jelezni felénk, hogy a lent megjelölt adatokat emailben elküldi a poloplaza.hu@gmail.com email címre. Az email tárgya az legyen, hogy „csereigény”.

Ezután küldünk egy futárt a termékért, aki egyúttal átadja a csereterméket. A visszaküldeni kívánt terméket be kell csomagolni, hogy a futár el tudja szállítani.

A csere díja 2500.-Ft, amely tartalmazza a ki és visszaszállítás díját is. Ezt - az esetleges különbözettel együtt - a futárnál kell rendezni készpénzben. Olcsóbb termék választása esetén kell megadni a bankszámlaszámot, melyre visszautaljuk a különbözetet.

Méretcserehez adja meg az alábbi adatokat:

Név:

Rendelés száma:

Rendelt termék cikkszám/ neve:

Rendelt szín/méret:

Új termék cikkszám/ neve:

Új szín/méret:

Szállítási cím:

Email cím:

Telefonszám:

Bankszámlaszám*:

*Bankszámlaszám kizárólag akkor, ha a méretcsere esetén visszautalás szükséges.